

ИНФОРМАЦИЯ
о работе департамента образования и молодежной политики
администрации города Лангепаса с обращениями граждан за 2022 год

Работа по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан является одним из приоритетных направлений в деятельности департамента образования и молодежной политики администрации города Лангепаса (далее – департамент).

Специалистами департамента обеспечивается объективное и всестороннее рассмотрение обращений, даются письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов с включением в его содержание необходимых разъяснений.

За 2022 год в департамент поступило 1081 обращение, что на 125% больше чем количество обращений, поступивших за 2021 год.

Анализ источников поступления обращений показывает следующую статистику в сравнении с 2021 годом:

Обращения	2020		2021	
	Количество	%	Количество	%
Число поступивших обращений:	480	100%	1081	100%
В том числе:				
- письменные обращения	35	7%	32	3%
- прием по личным вопросам	45	9%	774	71%
- электронная приемная	400	84%	282	26%

Значительный рост произошел за счет обращений граждан на приеме по личным вопросам (в связи с ограничениями Covid-19, личный прием в течение 2020-2021 годов не проводился).

АНАЛИЗ результатов рассмотрения обращений граждан за 2022 год

В 2022 году поступило 1081 обращение граждан, из них по вопросам:

- 1) организация обучения в дистанционном формате – 25;
- 2) приема в образовательное учреждение, определение семейной формы обучения - 889;
- 3) соблюдения прав участников образовательных отношений - 10;
- 4) предоставления муниципальных услуг - 49;
- 5) трудоустройства - 25;
- 6) государственная итоговая аттестация - 57;
- 7) разное - 26.

Из общего количества обращений 932 решены положительно, 149 – разъяснены.

Ежеквартально проводится телефонная «горячая линия» для обращений граждан по фактам коррупционной направленности. В 2022 году таких обращений не поступало.

Нарушений установленного действующим законодательством срока рассмотрения обращений не допускается. Факты злоупотребления должностными лицами служебным положением за отчетный период не зафиксированы.

Ежегодно проводятся телефонные «горячие линии» по вопросам соблюдения прав и обязанностей участников образовательного процесса, а именно по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего, среднего общего образования, организации приёма в первые классы муниципальных общеобразовательных учреждений города Лангепаса, организации начала учебного года. О проведении «горячих линий» на официальном сайте департамента размещаются соответствующие объявления.

С целью уменьшения количества обращений граждан, оперативного решения возникших вопросов, граждане обращаются непосредственно к специалисту департамента, компетентному в конкретной сфере. Большая часть вопросов решалась на стадии беседы со специалистом, в том числе посредством телефонной связи.

Прием по личным вопросам исполняющим обязанности директора департамента образования и молодежной политики администрации города Лангепаса проводится еженедельно по вторникам - с 17.00 до 18.00 часов. Было принято 15 граждан. Анализ обращений подтверждает, что наиболее актуальными являются вопросы, связанные с трудоустройством и трудовыми отношениями в образовательных учреждениях (12).